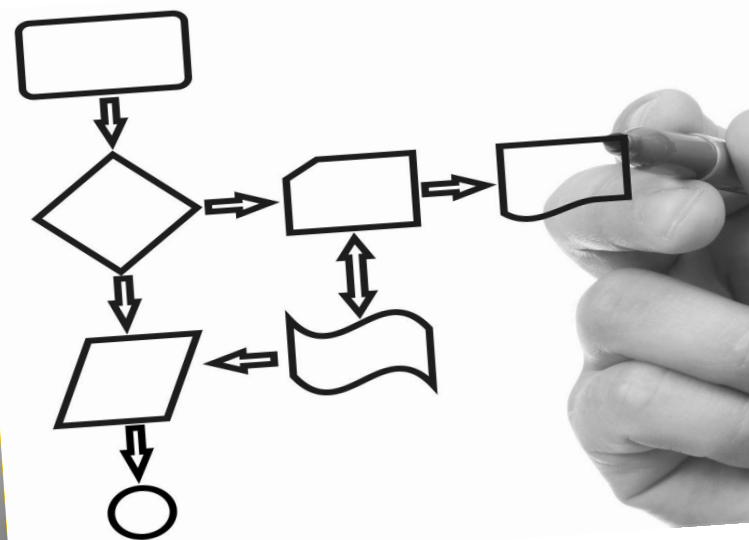


CHANGE MANAGEMENT

Universitätskurs an der Karl-Franzens-Universität Graz 2011 – 2012

Großgruppenverfahren für die effiziente Abwicklung von Veränderungsprozessen



INHALT UND ZIELE

Wandel, Veränderung, Weiterentwicklung sind ständige Begleiter in der Privatwirtschaft und in der öffentlichen Verwaltung. Organisatorische Strukturen müssen verändert, an neue Anforderungen angepasst und zumeist effizienter gestaltet werden. MitarbeiterInnen sollen für Veränderungen gewonnen und begeistert werden. Ein methodisch fundiertes und effizientes Vorgehen in Veränderungs- und Entwicklungsprozessen ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für den Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit und Effizienz der Organisation.

Der Universitätskurs Change Management vermittelt praxisnah die effizientesten Methoden und Techniken im Change Management mit den jeweiligen theoretischen Grundlagen. AbsolventInnen werden in die Lage versetzt, Veränderungs- und Organisationsentwicklungsprojekte selbständig durchzuführen.

ZIELGRUPPEN

- OrganisatorInnen, die Methoden der Großgruppenarbeit praxisnahe erlernen und anwenden möchten
- Führungskräfte, die Managementmethoden für den Umgang mit Änderungen beherrschen möchten
- MitarbeiterInnen aus Organisations- oder Personalabteilungen, die in Change-Managementprozessen aktiv mitwirken oder diese leiten
- MitarbeiterInnen von Fachabteilungen, die in Veränderungsprojekte eingebunden sind
- MitarbeiterInnen aus der öffentlichen Verwaltung, die Entwicklungsprojekte in Gemeinden betreuen und EntscheidungsträgerInnen unterstützen
- MitarbeiterInnen von Beratungsunternehmen, die entsprechende Kundenprojekte betreuen

KURSUMFANG

Der 2-semesterige Kurs ist berufsbegleitend aufgebaut (in Wochenendblöcken), umfasst 176 Kontaktstunden (entspricht 23 Anwesenheitstagen) und wird mit 58 ECTS Punkten bewertet.

MODULE

MODUL A: PROJEKTMANAGEMENT UND TEAMENTWICKLUNG (4 ECTS, 4 TAGE)

Aufgaben des Projektmanagements, Planungs- und Steuerungsmethoden mit ersten Einsatzerfahrungen, Entwicklung von Projektaufträgen und spezifischen Vorgehensmodellen sowie erste Erfahrungen mit Teambildungsmaßnahmen, Konfliktregelungsmethoden und Projektcontrollinginstrumenten werden vermittelt.

MODUL B: KONFLIKTMANAGEMENT UND GROSSGRUPPENTECHNIK (3 ECTS, 3 TAGE)

Inhalte dieses Moduls sind: Entstehungsursachen von Konflikten und deren typische Verläufe, Erkennen von Konflikten und deren Entwicklungsstufen sowie Erarbeitung geeigneter Konfliktlösungsmethoden sowie theoretische Grundlagen der Großgruppentechniken und –methoden und deren Anwendbarkeit.

MODUL C: GESCHÄFTSPROZESSE UND MODERATION (4 ECTS, 4 TAGE)

Theoretische Vermittlung von Geschäftsprozessoptimierungsprojekten und deren Eignungsbereiche, Diagnose von Prozessen und Definition von Soll-Modellen. Es werden erste Erfahrungen in der Moderation von Workshops zur Prozessoptimierung sowie mit dem Handling von Konflikten in Arbeitsgruppen gesammelt.

MODUL D: PLANUNGSMETHODEN UND STRUKTURIERUNGSMETHODEN (5 ECTS, 5 TAGE)

Es wird die Fähigkeit vermittelt Großgruppenarbeiten zu planen und geeignete Methoden dafür zu definieren sowie die Weiterentwicklung von Veranstaltungen bzw. Methodenanwendungen zu evaluieren. Erste Anwendungserfahrungen mit den verschiedenen Methoden werden gesammelt.

MODUL E: ANPASSUNGSMETHODEN (5 ECTS, 5 TAGE)

Die Anwendungserfahrungen mit den verschiedenen Methoden werden vertieft, die Fähigkeit zur Evaluation und Weiterentwicklung von Veranstaltungen bzw. Methodenanwendungen wird intensiviert.

MODUL F: ZERTIFIZIERUNG (37 ECTS, AUSARBEITUNG ZERTIFIZIERUNGSARBEIT + 2 TAGE)

Vertiefendes Literaturstudium zu allen Modulen v.a. in den Bereichen, die Gegenstand der Zertifizierungsarbeit sind. Auf Basis der Methoden und Techniken des Wissenschaftlichen Arbeitens werden ein Projektauftrag für eine Problemstellung aus dem eigenen Arbeitsumfeld erarbeitet und die Lösungskonzepte und Arbeitsergebnisse im Rahmen von Zwischen- und Endpräsentationen diskutiert.

UNIVERSITÄRER ABSCHLUSS

An die AbsolventInnen des Universitätskurses wird das Universitätszertifikat **„Zertifizierte Change Managerin / Zertifizierter Change Manager“** bzw. nach einem zusätzlichen Master Upgrade der akademische Grad **„MAS in Change Management“** verliehen (vorbehaltlich der Genehmigung der Umwandlung des Universitätskurses in einen Universitätslehrgang durch den Senat und die wissenschaftlichen Gremien der Uni Graz). Eine Anerkennung auf das **Executive MBA-Master-Programm** ist möglich.

ZULASSUNGSVORAUSSETZUNGEN

Der Nachweis über eine entsprechende langjährige ExpertInnenerfahrung in der Organisationsentwicklung im mittleren oder gehobenen Management oder in der Beratungsbranche. Abschluss eines betriebswirtschaftlichen, volkswirtschaftlichen und/oder rechtswissenschaftlichen Studiums oder der Abschluss eines betriebswirtschaftlich, volkswirtschaftlich und/oder rechtswissenschaftlich ausgerichteten Universitätskurses der Uni Graz oder eines anderen gleichwertigen Studiums an einer anerkannten inländischen oder ausländischen postsekundären Bildungseinrichtung.

ORT

Karl-Franzens-Universität Graz, 8010 Graz

TEILNAHMEBEITRAG

EUR 5.560,-

TERMIN

Start: Freitag, 4. März 2011

Unterrichtszeiten: freitags von 13:30 bis 21:30 Uhr, samstags von 8:30 bis 16:30 Uhr

Bewerbungsende: Freitag, 18. Februar 2011

CHANGE MANAGEMENT

Universitätskurs an der Karl-Franzens-Universität Graz 2011 – 2012

Wissenschaftliche Leitung



Ao.Univ.-Prof. Ing. Mag. Dr. Otto Krickl
Institut für Organisation und Institutionenökonomik
Wissenschaftlicher Leiter



Mag. Christian Husak
Christian Husak Consulting
Lehrgangskoordinator

Anmeldung und Wirtschaftliche Leitung

UNI for LIFE SeminarveranstaltungsGmbH
Universitätsplatz 3
8010 Graz

Ansprechpartnerin

Mag.^a Ute Grabner
Tel: +43/(0)316/380 1013
Fax: +43/(0)316/380 9165
Email: ute.grabner@uni-graz.at
Web: www.uniforlife.at